

# 令和3年度 一般社団法人長野市開発公社事業計画

## 1 基本方針

内閣府による2月経済動向報告では、景気は新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として厳しい状況にあるが、持ち直しの動きが見られる。先行きについては、感染拡大の防止策を講じるなかで、各種政策の効果や海外経済の改善もあって、持ち直しの動きが続くことが期待されるが、内外の感染拡大による下振れリスクの高まりに十分注意する必要がある。また、金融資本市場の変動等の影響を注視する必要があるとしています。

さて、長野市においては令和2年4月7日発出の新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言を受け、感染拡大防止策として市有施設の休止、休館が実施されました。当公社運営施設の松代荘、茶臼山動物園、城山動物園、松代老人憩の家においても長期休業を余儀なくされ、営業再開後も深刻な影響を受けました。今後も情報の収集と感染拡大防止策を講じながら収入確保に努めてまいります。

松代荘改修事業では日帰り入浴露天風呂の改修工事が終了し、本年2月3日にグランドオープンとなりました。新装オープンを広く周知し、誘客に努めてまいります。また、昨年度から試行的に取り組んでまいりましたEC（電子商取引）、ドローンの新規プロジェクト事業の更なる推進を図ってまいります。

飯綱高原観光施設の一部（ボート・キャンプ場等）は、指定管理期間が令和2年度をもって終了となりましたが、飯綱高原運動広場については引き続き運営してまいります。

指定管理事業をはじめ公社各事業においては、新しい発想と柔軟な思考で事業運営に取り組むとともに経費を節減し、収益力のある健全な財政基盤を目指してまいります。

## 2 事業展開

### (1) 一般社団法人としての持続的成長と収益並びに財務基盤の安定

#### ① 利用者から信頼されるための機能強化

- ・「いつも笑顔で真心・感謝・親切」をモットーに職員一同、業務に取り組んでまいります。
- ・安全、安心、快適に施設をご利用いただけるよう、常に施設の点検、整備を実施してまいります。

#### ② 安定した収入財源の確保と健全な財政運営の推進

- ・管理職会議、所属長会議等を通じて相互の情報交換を図り、各施設の黒字化に努めてまいります。
- ・安定した収入確保を図るため、源泉保護や臨時駐車場等の新規運営について引き続き検討してまいります。

#### ③ 公益的法人の強みを活かした事業展開

- ・長野県、長野市、コンベンションビューローなどから情報収集に努め、イベントや商談会への参加により集客を図ります。

#### ④ 独自ノウハウの蓄積と公社ブランドの戦略的活用

- ・職員間において独自ノウハウの共有を図り、その蓄積に努めてまいります。
- ・公社ブランドを積極的に発信し、事業拡大に努めてまいります。

### (2) 経営資源の充実と更なる利用者サービスの拡大

#### ① 利用者ニーズの把握と効果的な事業展開

- ・お客様のニーズを的確に把握し、期待に応えられる商品、サービス、接客を提供してまいります。
- ・企画・営業課を中心に施設との連携を図り、新規顧客の獲得とリピーターの確保に努めてまいります。特に宿泊施設においては、旅行エージェント及び地元企業への営業を強化してまいります。

#### ② 多様な連携による地域資源の有効活用

- ・地元事業者へのEC参画機会の提供、オリジナル商品販売強化と長野市の魅力発信を目的に、EC自社サイトを運営してまいります。
- ・施設のイベント等最新の情報をマスメディア、市広報、ホームページ等へ積極的に配信してまいります。

### ③ 指定管理事業における自主事業のより一層の開発と積極的投資

- ・市のモニタリングの結果やお客様へのアンケートを踏まえ、的確にニーズを捉え新たなサービスを開発するとともに、投資についても収益性及び必要性を見極めながら進めてまいります。

## (3) 人材確保と育成

### ① 質の高い人材確保と育成

- ・人事評価制度の導入を目指してまいります。
- ・適切かつ効率的な職員配置に努めてまいります。
- ・高齢化している職員構成の適正化を図るため、事業規模及び職制を踏まえた職員採用を計画的に進めてまいります。
- ・接遇をはじめ必要な技術や能力習得のため、職場研修の充実を図ってまいります。

## 3 施設別事業計画

### 主な施策《公益目的支出計画会計》

#### (1) 実施事業会計

- ① 変更認可された公益目的支出計画に沿って長野市への特定寄附を実施してまいります。なお、財務状況により計画の進捗について、監督行政庁と協議してまいります。

#### (2) その他会計1（レジャー施設運営事業：【千曲川リバーフロントスポーツガーデン】【フォレストアドベンチャー長野】）

##### ① 千曲川リバーフロントスポーツガーデン【指定管理事業（運動広場）】

- ・緑化事業では、培った芝生管理技術で貢献するとともに「未来の子ども達への贈り物」をテーマに園庭緑化を推進してまいります。
- ・ニーズに沿った芝生の再利用とマネジメント、あらゆる状況に対応できる技術者を育成し、緑化事業を推進してまいります。
- ・長野Uスタジアムについては、長野市が有するスポーツ・観光施設として感動を与えられる芝生管理に努めてまいります。
- ・AC長野パルセイロ公式グッズ販売事業のパルシェについて、長野の魅力を全国に発信しながら地域との連携を深め集客に努めてまいります。
- ・堤防道路拡幅に伴い、施設利用者と運営に支障のないよう配慮してまいります。

## ②フォレストアドベンチャー・長野

- ・委託業者との相互協力による効率的運営、誘客活動に努めてまいります。
- ・施設の安全確保を図るため定期的な点検を実施し、点検報告に基づき修繕等を行い安全確保に努めてまいります。

## (3) その他会計2（動物園運営事業：【茶臼山動物園】、【城山動物園】）

### ① 茶臼山動物園【指定管理事業】

- ・動物園の基本理念であるレクリエーション、教育、種の保存及び調査研究の場の構築と実践を図るため、飼育体験、裏側探検等の教育普及活動やサマーナイトズー、動物園まつりなどの様々なイベントをより効果的、かつ継続的に実施してまいります。
- ・個体群管理者会議などの会議に積極的に参加し、全国の動物園との交流を深めるとともに飼育技術向上と情報の共有を図ってまいります。更に種別調整者の計画に準拠して動物の移動を行い、種の保存と個体数の維持に努めてまいります。
- ・イベント開催、動物の身近な話題など SNS を活用して情報を日々配信してまいります。
- ・茶臼山動物園、モノレール、恐龍園、マレットゴルフ場の効率的な一体管理に努め、茶臼山エリア全体の集客に努めてまいります。
- ・長野市が策定する茶臼山動物園再整備計画に協働参画し、動物の保全と飼育環境整備に努めてまいります。

### ② 城山動物園【指定管理事業】

- ・適正な動物飼育管理を心掛け、アシカの計画的なペアリングやペリカン・ペンギンの繁殖を目的とした移動、ニホンリス、モルモットなど身近な小型哺乳類の継続展示に努めてまいります。
- ・「アシカのトレーニング公開」「動物園まつり」などのイベントの充実を図ります。また地元商店会、小学校など地域との連携を深め誘客に努めてまいります。
- ・研修会や会議に積極的に参加し動物展示効果の向上並びに他園館との情報交換に努め、動物の繁殖及び種の保存と来園者の拡大を図ってまいります。
- ・安心・安全な大型遊具の運行を心掛け、始業点検や保守点検に万全を期してまいります。
- ・大型遊具の更新や新規導入について長野市と協議してまいります。また園内放送による遊具利用の呼びかけや、ポイント制度の導入によるイベント参加特典など企画の充実を図ってまいります。

- ・ホームページ、SNSを活用したメディアへの情報発信に努め、来園者の拡大を図ってまいります。
- ・城山公園一帯の再整備計画の情報収集に努めるとともに、駐車場不足の解消に向け長野市へお願いをしております。

#### (4) その他会計3 (宿泊施設運営事業：【松代荘】、【松代老人憩の家】)

##### ① 松代荘【指定管理事業】

- ・新しくなった施設と温泉の泉質の良さを県内外に広くPRし、利用者確保に努めてまいります。
- ・季節感のあるメニューと地元食材を活用し、利用者ニーズに沿ったプランと飲食の提供、情報発信による売上確保に努めてまいります。
- ・定期的な内部異動等によりオールマイティーな人材を育成し、効率的な施設運営と経費削減に努めてまいります。
- ・地域並びに長野市と連携・調整を図りながら観光の拠点として松代町全体の活性化に努めてまいります。

##### ② 松代老人憩の家【指定管理事業】

- ・自主事業(イベント)を積極的に開催し、高齢者の憩いの場、楽しみのある場を増やして集客に繋げてまいります。
- ・高齢者施設であることから入浴温度の適切な管理と利用者の安心・安全を確保し、公平な施設運営に努めてまいります。
- ・季節に応じた地元農産物や婦人服の販売など、利用者ニーズに沿った商品を取り揃え、収益の向上に努めてまいります。
- ・温泉講座による含有成分豊富な温泉のPRなど、新規利用者の獲得に努めてまいります。

#### (5) その他会計4 (霊園施設事業：【施設貸付】、【長野市霊園】)

##### ① 施設貸付(源泉、臨時駐車場他)【直営事業】

- ・臨時駐車場の需要を見極め、市との連携を図りながら駐車場用地の開拓と売り上げの確保に努めてまいります。
- ・温泉の保護に努め、ホームページやマスメディア等の媒体を活用し、温泉の特異性や成分の有効性をPRするとともに専門機関等との連携を図り「松代温泉」の価値を高めてまいります。

##### ② 長野市霊園【直営事業】

- ・墓地の再貸付事業について、需要、ニーズに沿った募集を行ってまいります。
- ・新たな形態による墓地需要について調査・研究をしております。

- ・使用者の管理料支払い方法の利便性向上を目的にコンビニ決済などの多様化に努めてまいります。
- ・計画的な霊園再整備に取り組んでまいります。
- ・墓地公園として市民の憩いの場となるよう美観を維持し、園内の環境整備に努めてまいります。
- ・霊園通信の発行、彼岸・お盆時のシャトルバスの運行、献花サービス等により利用者の利便性向上を図ってまいります。

## (6) 法人会計（運営管理：【事務局（総務課、企画・営業課）】）

### ① 総務課

- ・職員の能力向上のため、人事考課制度を推進してまいります。
- ・職員提案制度による効果的かつ効率的な経営と職員の資質向上、組織の活性化を図ってまいります。
- ・全体の収支を各月に把握し、改善点を見出すとともに四半期ごとに決算見込みを算出し、健全経営に努めてまいります。
- ・働き方改革法施行により有給休暇の積極的な取得の推進と時間外勤務の削減に努めるとともに、ワークライフバランスに配慮した職場環境の改善を図ってまいります。
- ・管理・監督者やそれぞれの職階の職員を対象とした研修を実施し、職員一人ひとりの仕事への意識や能力を高めてまいります。

### ② 企画・営業課

- ・施設との情報共有に努め、一体的で効果の高い企画営業活動の展開を図ってまいります。
- ・新たな事業の獲得や開発に向け、その可能性の調査・検討を進めてまいります。
- ・指定管理事業の効率的な管理運営を図るため、関係各所と連携を図ってまいります。
- ・芝管理技術や成分豊富な温泉のブランド力を活かした営業と共に、開発公社の知名度向上を図ってまいります。