

平成 30 年度 一般社団法人長野市開発公社事業計画

1 基本方針

内閣府による経済動向報告によると、「平成 29 年度の我が国経済は、アベノミクスの取り組みの下、企業収益が過去最高水準となる中で、雇用・所得環境が改善し、所得の増加が消費や投資の拡大につながるという経済の好循環が着実に回りはじめ、緩やかな回復傾向が続いている。」としている。「ただし、海外経済の不確実性や金融資本市場の変動の影響に留意する必要がある。」ともしており、依然として先行き不透明な状況も懸念している。

このような状況の中、指定管理事業をはじめ、公社の各事業においては、新しい発想と柔軟な思考で、事業運営に取り組むとともに、引き続き、経費の削減など効率化を図ることで、収益力のある健全な財務基盤を目指してまいります。

各施設においては、特色を持ったイベントや事業展開を図りながら、情報発信や営業活動に力を注ぎ、収入の拡大に努めてまいります。

更に、ながの観光コンベンションビューローをはじめ、長野市及び長野県の各種キャンペーンとも連携し、地域の皆様はもちろんのこと、県外からの集客にも力を注いでまいります。

平成 30 年度は、開設 2 年目を迎えるフォレストアドベンチャー・長野の更なる誘客を図るとともに、アフターDCキャンペーンの効果も活用しながら、首都圏、北陸方面への誘客活動も引き続き行ってまいります。

また、すべての施設において、おもてなしの精神とニーズを的確にとらえた接客を行い利用者満足度の向上を図ってまいります。

公益目的支出計画については、積極的にその進捗を図るため、長野市への健康増進及びスポーツ振興等を目的とした特定寄付を実施事業に追加してまいります。

2 事業展開

(1) 一般社団法人としての持続的成長と収益並びに財務基盤の安定

① 利用者から信頼されるための機能強化

- ・「いつも笑顔で真心・感謝・親切」をモットーに職員一同業務を実施してまいります。
- ・安全、安心、快適に施設をご利用いただけるよう、常に施設の点検、整備を実施してまいります。

② 公益的法人の強みを活かした事業展開

- ・長野市外郭団体としての強みを活かし、市の施策と連携を図ってまいります。

③ 安定した収入財源の確保と健全な財政運営の推進

- ・安定した収入確保を図るため、源泉保護や臨時駐車場の新規運営について引き続き検討してまいります。
- ・管理事務所長会議、企画営業会議等を通じて事務局と施設並びに施設相互の情報交換を図り、一体的な管理運営に努めてまいります。
- ・公益目的支出計画の進捗を図るため、行政庁の指導を仰ぎながら、定款第4条第1号「健康増進及びスポーツ振興」並びに第3号「種の保存及び動物愛護に関する啓蒙普及」に基づき、長野市へ寄付を行ってまいります。

④ 独自ノウハウの蓄積と公社ブランドの戦略的活用

- ・独自ノウハウについて職員の共有を図り、その蓄積に努めてまいります。
- ・公社ブランドを積極的に発信し、事業拡大に努めてまいります。
- ・指定管理事業の再公募時期を迎える「戸隠観光施設」については、その実績を踏まえ検討をしてまいります。

(2) 経営資源の充実と更なる利用者サービスの拡大

① 利用者ニーズの把握と効果的な事業展開

- ・ながの観光コンベンションビューロー等と連携を図りながら、お客様のニーズを的確に把握し、期待に応えられる商品・サービスを提供してまいります。
- ・企画・営業課を中心に施設との連携を図り、県内はもとより、北陸・新潟をはじめ関東・中京への営業活動を実施し、新規顧客の獲得とリピーターの確保に努めてまいります。
- ・アンケートの実施等により、接客マナーの向上や備品の充実など、お客様の様々な声を取り入れたサービスの充実に努めてまいります。

② 多様な連携による地域資源の有効活用

- ・鉄道事業者やバス事業者と連携した商品・サービス並びに施設の特色を活かした体験プラン等を企画立案し実施してまいります。
- ・公社管理施設等の公共施設ガイドの作成や各種イベント、施設の状況等最新の情報をマスメディア、市広報、ホームページ等へ積極的に提供してまいります。

③ 指定管理事業における自主事業のより一層の開発と積極的投資

- ・市のモニタリングの結果やお客様へのアンケートを踏まえた確にニーズを捉えた新たなサービスを開発するとともに、必要性を見極めながら積極的な投資も行ってまいります。

(3) 人材確保と育成

① 質の高い人材確保と育成

- ・今後の職員退職に備えた確実な人材確保を行ってまいります。
- ・待遇をはじめ必要な技術や能力習得のため職場研修の充実を図ってまいります。
- ・官公庁や民間団体が主催する各種研修会・講座へ積極的に参加してまいります。

3 施設別事業計画

主な施策《公益目的支出計画の事業会計別》

(1) 実施事業会計（継続事業1：【アゼイリア飯綱】、継続事業2：【保健保養訓練センター】）

① アゼイリア飯綱【宿泊事業】

- ・県外等からの農村体験の集客を図るとともに、企業研修や一般客受け入れが効率よく行えるよう、高原学校のスケジュールについて教育委員会と調整を図ってまいります。
- ・フォレストアドベンチャーやマレットゴルフ場など、地域の資源を有効に活用した体験メニューを商品化し、集客に努めてまいります。
- ・長野県、長野市、ながの観光コンベンションビューローや地元観光協会との連携を図り、新規顧客の獲得に努めてまいります。
- ・四季を通じて、利用者のニーズに合ったプランを構築し、インターネットの予約サイトも活用しながら集客に努めてまいります。
- ・周辺の観光資源を活用したプランを構築し、関東及び関西方面への営業や各種広告媒体による周知を図り、新規顧客の確保に努めてまいります。
- ・インバウンドの集客を見据えて、外国人客にも満足されるような料理や情

報発信を行い売上向上を図ってまいります。

- ・地元産のキノコを使った料理やそばが人気である為、今後も目玉商品としてPRするとともに新たな食事メニューを開発し、インターネット等を活用し集客に努めてまいります。
- ・JRと送客契約を締結していることから、信州アフターDCの情報発信やその他観光プラン並びにスキープランの販売について連携を図り、新規利用者の集客に努めてまいります。

② 保健保養訓練センター【指定管理事業】

- ・含有成分の豊富な温泉を活用して、転倒防止体操等の自主事業を実施し、利用者の健康管理及び機能回復訓練等に取り組んでまいります。
- ・看護師職員による血圧測定など利用者の安全と安心、また健康相談や健康維持に努めてまいります。
- ・利用者アンケートに基づいた、利用者の声を反映させた施設運営・イベントを企画実施し、施設の利用促進を図ってまいります。
- ・栄養バランスのとれた健康的な食事の提供と、常にメニューの見直しとコスト意識を持ち収益性の向上に努めてまいります。
- ・安心・安全・家庭的サービスを図りつつ、季節の行事や歌声広場等の自主事業を実施し、安らぎと楽しみの場を提供してまいります。
- ・ホームページを活用した情報発信と、ケアマネージャーへの働きかけもを行い、集客に努めてまいります。

(2) その他会計1（レジャー施設運営事業：【戸隠観光施設】、【飯綱高原観光施設】、【千曲川リバーフロントスポーツガーデン】）

① 戸隠観光施設【指定管理事業】

- ・人件費など固定費の削減と業務の効率化を図り、経費の削減に努めるとともに、誘客戦略の更なる見直しにより収益力アップの経営体制づくりをしてまいります。
- ・戸隠スキー場・キャンプ場・牧場の各施設では、安全を第一に考え、利用者が安心して快適に利用できる施設の管理運営を図ってまいります。
- ・スキー場については、何回も繰り返し来場してもらえる常連客につなげるため、利用者ニーズを的確につかみ、顧客満足度の高い運営を目指します。また、タイムリーで正確な情報発信に努めるとともに、広告宣伝や誘客営業活動を一層効率よく展開し誘客に努めてまいります。
- ・キャンプ場については、予約システムの活用やホームページへのきめ細やかな情報掲載により、利用者の利便性と管理業務の一層の効率化を図るとともに、料金体系のさらなる見直しとエリア拡大による利用者増対策によ

り収益性を高めてまいります。

- ・長野市及び戸隠観光協会やスキー学校など関係機関・団体等と協働・連携し、商品企画や各種イベント等を実施するとともに、PR活動等を積極的に展開し、スキー場の誘客に取り組んでまいります。

② 飯綱高原観光施設【指定管理事業】

- ・グリーンシーズンの誘客強化を図るため、夏期施設のパンフレットにフォレストアドベンチャーを加え、企画・営業課と連携し周知活動に努めてまいります。
- ・づなっち誕生から5年が経過し来場者に飯綱高原スキー場のキャラクターとして定着してきているが、イベントに変化が少なくマンネリ化してきている。これからも「飽きさせない」「また行きたい」スキー場を目指し、新規イベントの構築、実施してまいります。
- ・事故につながりかねない事案に対しては、問題を共有するとともに、職員一人ひとりが安全に対する意識を高め、作業時の装備や要領の確認を徹底し、より安全な施設管理に努めてまいります。
- ・キャンプ場利用促進として、家族でキャンプが楽しめるようなキャンプデビュー企画を実施し、運動広場は観光協会や担当課と協議しながら利用方法の検討をしてまいります。

③ 千曲川リバーフロントスポーツガーデン【指定管理事業（運動広場）直営事業（ローラースケート場）】

- ・AC長野パルセイロの公式グッズ販売では、チームの昇格を期待しながら新たな商品や企画をパルセイロ事業部と連動して、チームへ貢献できるような側面支援の構築や販売体制の強化をしてまいります。また、渉外活動では、パルセイロ、商店街、企業等とホームタウン活動の積極的な営業を行い、パルセイロが身近で地域に根づく町づくりをする為、自治協や商工会議所等へのアプローチを模索しながら継続的な収入と新規拡大を図ってまいります。
- ・運動広場については、昨年度の台風による冠水被害について夏季までの復旧を図ってまいります。また、5面での利用稼働となるため、管理や使用方法を改善しながら利用者へ高品質で安全かつ快適な提供ができるよう努めてまいります。
- ・緑化事業及びコンサル・請負業務については、公社の芝生管理技術で長野市や長野市民に貢献するように技術の育成を行い、パルセイロとの連携も図りながら推進してまいります。また、長野Uスタジアムについては昨年の生理的障害の早期復旧に努めてまいります。

- ・引き続き、堤防道路の拡張計画に伴い、利用者及び運営に支障の来たすことのないように、長野市と調整、協議をまいります。

(3) その他会計2 (動物園運営事業：【茶臼山動物園】、【城山動物園】)

① 茶臼山動物園【指定管理事業】

- ・動物園の基本理念であるレクリエーション、教育、種の保存及び調査研究の場の構築と実践を図るため、飼育体験、裏側探検等の教育普及活動やサマーナイトズー、動物園まつりなどの様々なイベントをより効果的、かつ継続的に実施してまいります。
- ・レッサーパンダ、アルパカの繁殖に加え、アムールトラの個体群管理者より繁殖要請を受けて対応してまいります。
- ・ライブカメラによる動物行動などの生の映像、イベントや動物の状況など最新の情報を随時マスメディアに提供します。また、フェイスブックを有効に活用し、動物の身近な話題、日々の動物園情報の配信に努めてまいります。
- ・動物の継続展示の取り組みとして、種の保存会議、個体群管理者会議などの各動物会議に積極的に参加し、全国の動物園との交流を深め、技術向上と情報の共有並びに新規血統動物交換などを進める対応に努めてまいります。
- ・茶臼山動物園、茶臼山モノレール、恐竜園、マレットゴルフ場の効率的な一体管理を行い経費節減に努めてまいります。
- ・長野市が策定する茶臼山動物園再整備計画により、希少種の保全と展示動物の確保に努めてまいります。

② 城山動物園【指定管理事業】

- ・各種イベントについて、内容の検証を行い集客・増収効果を高めるとともに、利用者満足度を高めてまいります。引き続き、周知PR活動も積極的に実施してまいります。
- ・動物の繁殖や新着の情報発信とともに、アシカのトレーニングを本格的に実施し、マスコミへの売り込みやフェイスブック等を活用した情報発信を行い集客に努めてまいります。
- ・今後、減少が考えられる動物について繁殖に努めるとともに、各園館との情報交換を進め計画的な、動物の繁殖や展示に努めてまいります。
- ・遊具を常に安全に運行できるよう、始業点検や保守点検を実施し、長野市とも連携を図り安全な運行に万全を期してまいります。
- ・オリジナル商品の開発を進めるとともに、閑散期の人件費削減などを検討し、利益の増大を図ってまいります。

- ・城山公園一帯の再整備計画の情報収集に努めるとともに、駐車場不足の解消に向け担当課へお願いをしております。

(4) その他会計3 (宿泊施設運営事業：【松代荘】、【松代老人憩の家】)

① 松代荘【指定管理事業】

- ・温泉療養指導士による温泉アドバイスや安全な入浴指導を含めた講習会などを実施し、健康増進プログラムによる温泉ブランドの一層の強化を図っております。また温泉事故防止にも併せて努めてまいります。
- ・利用者ニーズに応えた商品企画を立案し、ホームページ、チラシ等の活用で周知・販売促進に努めてまいります。また、売店商品及び酒類についてはポップを有効に活用し販売強化に努めてまいります。また、松代特産の芝石を使った「松代六文皿」の販売強化を推進してまいります。
- ・地産地消の取り組みによる信州松代らしい魅力あるメニューを提供することで利用者満足度の向上に努めてまいります。
- ・接遇研修を積極的に行いフロント、レストラン及び応接担当者による心に残る接遇サービスを提供し、利用者に一層気持ちよく過ごしていただける施設づくりに努めてまいります。
- ・ホームページを活用し松代地区のイベント情報及び近郊の観光情報をこまめに提供し、松代荘を起点とした宿泊プランの提案を積極的に行い集客に努めてまいります。
- ・長野市、ながの観光コンベンションビューロー他各種団体との連携による営業展開、旅行事業者の積極的な活用及びホームページによるこまめな情報発信により利用者増に努めてまいります。
- ・施設の老朽化が進んでおり、施設改修等年次計画に基づき長野市との調整を図りながら、安全で快適な施設づくりに努めてまいります。
- ・松代荘を含むエリア一体施設の再構築に向けて、引き続き長野市との調整を図りながら施設整備の研究・検討を進めてまいります。

② 松代老人憩の家【指定管理事業】

- ・温泉講座の開設等のほか、新たな自主事業を積極的に実施し、高齢者のための憩の場、健康増進に寄与する施設運営に努めてまいります。
- ・高齢者施設であることから、利用者が安心・安全・公平に利用いただけるような管理に努めてまいります。
- ・魅力ある各種講座や演芸教室の実施を通じ誘客に努めてまいります。
- ・地元農産物、婦人服の販売など季節に合った商品を取り揃え、ポップなどで利用者の関心を高められるよう工夫し、収益の向上に努めてまいります。
- ・含有成分の豊富な温泉をPRして、新規利用者の獲得に努めてまいります。

(5) その他会計4 (霊園施設事業：【施設貸付】、【長野市霊園】)

① 施設貸付 (源泉、臨時駐車場他)【直営事業】

- ・臨時駐車場の需要を見極め、市との連携を図り、駐車場用地の開拓と売り上げの確保を行ってまいります。
- ・温泉に関する各種調査を行い源泉の保護に努めるとともに、温泉に関する情報をホームページ、マスコミ等を活用して発信してまいります。

② 長野市霊園【直営事業】

- ・墓地公園として市民の憩いの場となるよう美観を維持し 園内の環境整備に努めます。
- ・霊園通信の発行、彼岸・お盆時のシャトルバスの運行や献花サービス等により利用者の利便向上を図ります。
- ・墓地の再貸付事業について、その需要、ニーズに沿った募集を行います。
- ・計画的な霊園再整備に取り組んでまいります。
- ・新たな形態による墓地需要について調査・研究をしてまいります。

(6) 法人会計 (運営管理：【事務局 (総務課、企画・営業課)】)

① 総務課

- ・改正労働契約法の施行に伴う新たな雇用制度の構築に向けて無期労働契約希望者の対応と、関連規則の見直しを進めてまいります。
- ・目標管理制度の導入に向けて、研究、検討を進めてまいります。
- ・管理・監督者やそれぞれの職階の職員を対象とした研修を実施し、職員一人ひとりの仕事への意識や能力を高めてまいります。
- ・毎月末に全体の収支を把握し、改善点を指摘するとともに、四半期ごとに決算見込みと課題を示し、健全経営に努めてまいります。
- ・有給休暇の取得、時間外勤務の削減について努力するとともに、ワークライフバランスに配慮した職場環境の改善に努めてまいります。
- ・今後の職員退職に対応するため採用計画を策定し、職員の採用を進めてまいります。

② 企画・営業課

- ・新たな事業の獲得や開発に向け、その可能性の調査・検討を進めてまいります。
- ・指定管理事業の効率的な管理運営を目指し、関係各所と連携を図ってまいります。
- ・指定管理施設や市からの受託施設にあっては、施設と市担当課との良好な連絡調整を行いスムーズな運営に努めてまいります。

- ・施設の開催イベント等の充実を図るため、施設間の調整や外部機関への働きかけを行います。
- ・施設の運営に資するため、各種研修会・講演会へ積極的に参加してまいります。
- ・首都圏からの誘客強化と北陸方面の連携による更なる観光市場の開拓を図ってまいります。
- ・施設との情報の共有、企画立案を行い効果的な営業による集客の増加を目指してまいります。
- ・市を始め公社関連団体等との連携を活用しながら、営業活動の効果を高めてまいります。
- ・信州アフターDCキャンペーンとなることから飯綱・戸隠高原の公社管理施設を活用したアクティビティ体験等、訪れたくなるような魅力発信と誘客に努めてまいります。
- ・施設ガイドを製作し、公社施設の幅広いPRを行うとともに、各種イベント等についてマスコミへの積極的な配信をしてまいります。