

令和2年度 職員提案について

当会社では、平成30年度から全職員を対象とした「職員提案制度」を実施しています。

新たな事業又は事務事業に関するアイデアなどを自由に提案できる環境をつくることで、職員の意欲や資質の向上並びに組織の活性化を図るとともに、お客様へのサービス向上や効果的で効率的な経営を目指すものです。

令和2年度は8月～10月の3か月間提案募集を行い、10件の提案が寄せられ、その中から下記のとおり表彰提案を決定しました。

< 職員提案評価結果 >

優秀賞

1 提案該当

提案名	概要
短期的・長期的目標の掲示による 職員のモチベーションアップ	各施設コストをかけずすぐできることを考えたときに、職員の問題意識の向上が必要だと感じた。現状を知り、目標や具体的な策を作ることで、一人一人が何をすべきなのかを自分たちで考え行動していくことにつながり、現状を打開できる。 短期的・長期的目標、そして現在の状況を職員全員が毎日通るような目のつきやすい場所に掲示する。例えば月ごとの来場者数目標や、その施設にあった節約目標(電気、水道などの使用料を前年と比べ)を掲示する。 短期的で具体的な目標があることにより、実行がすぐに結果に結びつき職員のモチベーションも上がりやすい。 また、団結力や信頼関係が高まることがよりよい施設につながっていくのではないかと感じた。

奨励賞

2 提案該当

提案名	概要
HP(ホームページ)での アンケート実施	開発会社のHPで各施設のアンケート調査を実施できないだろうかと考えました。 各施設のアンケートページを作っただき、開発会社のHPからアンケートページに飛べるようリンク(QRコード)を各施設のHPや施設内の掲示板等お客様の目に入る場所に貼ります。 調査に協力していただいたお客様には、完了画面を見せていただき、粗品をプレゼントします。また、SNSでもリンクを貼り、拡散することで、より多くの方に答えていただけたと思います。その結果、お客様の意見を組み込んだ施設へとより発展させることができると考えます。

提案名	概要
ツイキャスライブの 投げ銭システムを活用しよう	ツイキャスライブとはツイッター動画をライブ(生中継)で配信し、視聴者からのコメントを読んだり、コミュニケーションがとれるシステムです。 ツイキャスライブの投げ銭システムを活用し収入を得るためには、まず直近3カ月のツイキャスライブの累計視聴時間が100時間を超えなければなりません。地道にツイキャスライブの配信を行い、累計視聴者数を増やし収入アップをはかりたいと思います。

理事長特別賞

1 提案該当

提案名	概要
動物園の飼料と松代荘の食材の 一体仕入れについて	茶臼山動物園に搬入している飼料となる野菜・果物の質が悪いことが多々あります。かびているもの、腐っているものがあります。 現在の納入業者は一年間茶臼山で使用されるリンゴを確保してもらっているのですが、リンゴは現在の業者から入れ、他の野菜果物は安く、質の安定している業者から仕入れる。 松代荘が仕入れている業者にも、目も向けて同じ野菜でも、動物園用はランクを落としたもので量が増え、コストが下げられれば松代荘・茶臼山動物園にも良いことではと考えました。