

令和8年度 一般社団法人長野市開発公社事業計画

1 基本方針

開発公社は昭和41年3月に設立し、令和8年3月に60周年を迎えました。この間、多くの関係者や地域の皆様に支えられながら、地域の発展のために長野市霊園や茶臼山、城山の2つの動物園をはじめとする、数多くの公共施設の運営や芝緑化等の事業を展開してまいりました。

開発公社の連結決算は、令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の影響があった中でも黒字を維持しており、健全な経営を継続しています。

一方で、近年の少子高齢化・人口減少による深刻な人手不足の影響や、物価、賃金などの大幅なコスト増加のほか、茶臼山動物園のアムールトラの森の新設工事の延長などによる入園者数、売上への影響など、経営環境の厳しさが増しています。

このため、各施設が経費の節減を図りつつ、創意工夫を凝らしたサービスの提供などにより、収益の確保を図った結果、令和7年度の連結決算においても黒字を確保する見通しとなっています。

さて、令和8年度は、設立60周年を一つのエポックイヤーと捉え、大きな転換点として未来を見据えた新たな事業展開に挑んでまいります。

その一つとして、茶臼山動物園で発生する飼育動物に由来する廃棄物を活用したサーキュラーエコノミーへの取組みを推進するとともに、地域資源であるフルーツや農作物を活用したジェラートの開発と販売促進に取り組んでまいります。

また、開発公社が多くの施設を運営している茶臼山エリアに新たな賑わいを生み出すことを目指した大型ブランコの設置など、利用者に喜ばれる運営に取り組むことで、地域の発展のための社会的な役割を果たしてまいります。

さらに、経営状況を的確に把握しつつ、出資により連携を強化しているAC長野パルセイロや開発公社と関係を有する様々な団体、企業等との協力関係を深め、地域の活力を共に創り出せるよう、新規事業や事業拡大などに取り組んでまいります。

引き続き、人は最大の財産であるという認識のもと、職員の人材育成、意識改革を図りつつ、一層社会的存在価値を高め、市や地域、利用者、また関係する皆様に喜ばれ、満足いただける経営を目指してまいります。

2 事業展開

(1) 事業収益力強化と財務体質改善

- ① 社団法人から移行法人として公益目的支出計画の遂行とともに、その他会計事業の収益力の強化により自主財源の確保を図ってまいります。
 - ・ 資産状況を的確に把握し、適正な管理と財務基盤の強化を図ってまいります。
 - ・ 創意工夫を凝らした積極的な誘客とSNSの活用など様々な方法による情報発信を図ってまいります。
- ② 事業の新規参入、並びに、調査及び研究
 - ・ 湯量豊富な源泉をはじめ、公社所有の財産を有効利用するとともに、持続可能な新たな事業の調査及び研究など積極的な取組を進めてまいります。
 - ・ 地域スポーツ団体や地元企業と連携した事業運営を通じて、地域に貢献してまいります。

(2) 専門的知識・技術の蓄積と業務品質の向上

- ① 公社が培ってきた技術をさらに磨き、業務品質を一層高めるとともに、公社が担う公益的な役割として蓄積された専門的知識を地域社会に提供しながら、他社にはない独自の価値を作り上げてまいります。

(3) 業務の効率化と職場環境改善

- ① エビデンスの視点に基づく課題の洗い出しにより、効率的な業務改善と効果的な事業展開を図ります。
- ② 前例に捕らわれない発想で足下の職務を見直し、働き方改革に結びつけるとともに、健康で効率的に働ける職場環境の実現に努めてまいります。

(4) 質の高い人材確保と育成

- ① 職員年齢構成の適正化を図るため、事業規模及び職制を踏まえつつ幅広い人材から職員採用を行い、優れた人材を確保してまいります。
- ② 人事評価制度、職員研修の実施により職員の能力向上と適切な処遇、リーダー育成を目指してまいります。

3 施設別事業計画

主な施策＜公益目的支出計画会計＞

(1) 実施事業会計

- ① 公益目的支出計画により長野市への特定寄附を計画的に進めてまいります。
なお、財務事情と収支バランスを配慮し、監督行政庁と協議してまいります。

(2) その他会計1（指定管理施設運営事業：茶臼山関連施設、城山動物園、千曲川リバーフロントスポーツガーデン、松代老人憩の家、飯綱高原運動広場、ながのこども館、黄金の湯松代荘）

① 茶臼山関連施設【指定管理事業】

- ・ 動物園の基本理念の更なる構築と実践を目指すとともに、魅力ある大型集客イベントの開催や、「森の中の動物園」をコンセプトに、緑に囲まれた自然の中で子供も大人も楽しく学べる場として、動物福祉に配慮したふれあい体験や飼育体験を実施いたします。また、再整備された「生息環境展示」施設を中心とした新規イベントの企画開催をいたします。さらに篠ノ井駅からの無料送迎車を通年運行し、より集客力を高め、観光拠点として引き続き近隣宿泊、商業施設並びに地元地域等との連携を図ってまいります。
- ・ 動物の話題、イベントなど最新の情報をSNSや各種媒体を有効に活用し、日々の動物園情報の配信に努め、さらに動物園を好きになって頂けるよう、引き続き「何度も行きたくなる動物園」を目指してまいります。
- ・ 茶臼山動物園、モノレール、恐竜園、マレットゴルフ場の効率的な一元管理を実施し、茶臼山エリア一帯での集客と総合管理を継続して対応してまいります。
- ・ 令和8年秋ごろオープン予定のアムールトラの飼育展示施設新設をはじめとする茶臼山動物園再整備計画に長野市と協働で参画し、動物の保全と環境エンリッチメントに配慮してまいります。

② 城山動物園【指定管理事業】

- ・ 動物園の基本理念達成及び、他園と連携をとりながら、アシカなどの繁殖に向けた計画的な取り組みを行ってまいります。また、適正な飼育頭数の維持・動物の導入及び管理に努めていくとともに、研修会や会議に参加し飼育技術の向上を目指してまいります。
- ・ 動物の話題、イベント、ながのこども館との連携事業などの最新の情報をSNS

や各種媒体を活用し情報発信を行い、入園者の増加を図ってまいります。

- ・ 城山動物園の認知度向上及び誘客促進を図るため、城山公園一帯の近隣施設で催される様々なイベントとの連携や、地域とのつながりを築きながら積極的に地域イベントに参加することで、入園者の増加と収入確保に繋げてまいります。
- ・ 遊具類を安心・安全にご利用いただくため、始業点検や保守点検を確実に実施するとともに、異常があった場合の適切な対応を職員に周知徹底し、事故防止に万全を期してまいります。また、遊具の利用を促進するため、園内放送での呼びかけや利用促進企画を実施してまいります。

③ 千曲川リバーフロントスポーツガーデン(運動広場)【指定管理事業】

- ・ 青少年健全育成と地域スポーツ発展のため、運動広場の稼働率向上とクオリティの高いグラウンドづくりに努めてまいります。

④ 松代老人憩の家【指定管理事業】

- ・ 温泉の泉質、効能などを広く周知し、新鮮な源泉かけ流しの天然温泉を提供してまいります。
- ・ 利用者が安心・安全・公平に利用できる、施設・温泉管理に努めてまいります。
- ・ イベントを通して、高齢者の憩いの場、楽しみの場を増やし利用者増につなげてまいります。

⑤ 飯綱高原運動広場【指定管理事業】

- ・ 芝生の特性を活かしたグラウンド管理を実施し、常に良好なコンディションを保ちます。また、飯綱高原観光協会やAC長野パルセイロ等と連携し、冷涼な高地にあるグラウンドの利用増加を図るとともに、飯綱高原エリアの誘客に努めてまいります。

⑥ ながのこども館【指定管理事業】

- ・ 「安心安全な施設」の提供ができるように、利用者分散を目的としたデッドスペースの活用や団体と一般利用者が混在した際の問題点の検証、救命講習、防災訓練等を実施してまいります。
- ・ 各セクションのアップデートやプログラミング教室・スーパーサイエンス事業などを展開し、楽しむことを重視した事業展開や多様な好奇心を育めるコンテンツづ

くりに取り組んでまいります。

- ・ 産学連携を強化し、コンテンツの開発や近隣施設、地元企業と連携したコラボイベントや、幅広い年齢層が楽しめるイベントを実施することで、地域貢献や入館者増加を図ってまいります。

⑦ 黄金の湯松代荘 【指定管理事業】

- ・ 「丁寧」、「親切」、「配慮」を意識した接客に努め、良質な天然温泉の提供と、地元食材を活用した食事提供を始め、清潔な環境管理に取り組み顧客満足度の向上とリピーター獲得に努めてまいります。
- ・ 「豊富な湯量の源泉かけ流しの天然温泉」「親孝行ができる温泉宿」などのキーワードを前面に広告展開し、オンライントラベルエージェント並びに、自社ウェブサイトにて広く周知を図り新規顧客の獲得を目指してまいります。
- ・ 丹念に手作りの四季折々の会席料理と、種類豊富な朝食ビュッフェの提供を実施し利用者の満足度向上に努めてまいります。
- ・ 昼食時の食堂営業を取り止める一方で、これまでに手掛けてきた「黄金プリン」「あんずプリン」や「厚焼き玉子」「長芋フライ」「手作りカレーパン」「唐揚げ」などに加え、さらにオリジナル総菜等の販売を充実し、松代荘の食の豊かさと味の良さを広くPRし、温泉と食事を通じて地域の活性化に貢献し、松代地域自慢の温泉宿を目指します。
- ・ 長野商工会議所松代支部、信州松代観光協会などとの連携を密にし、観光誘客と地域活性化推進の一助になれるよう取り組んでまいります。

(3) その他会計2（物販事業：千曲川リバーフロントスポーツガーデン、茶臼山関連施設、城山動物園、松代老人憩の家、飯綱高原運動広場他）

- ・ AC長野パルセイロと連携によるホームゲームでの関連グッズの販売強化やオンラインショップでのイベントなどを通じた販売促進により収入確保に努めてまいります。また、ホームタウンプロジェクトとして地域の特色を活かした商品を企画し、地域の活性化に寄与してまいります。
- ・ 茶臼山動物園、城山動物園オリジナル商品の開発、地域や企業、ながのこども館をはじめとする公社の管理施設との連携強化、オンラインショップでの販売などにより売上の向上を図ってまいります。
- ・ 茶臼山動物園のアムールトラの森のオープンとともに予定されている新売店について、魅力的な商品展開と販売企画により、販売促進を図ってまいります。

- ・ 季節に応じた地元農産物の販売など、利用者ニーズに沿った売店商品を取り揃えることで収益の向上に努めてまいります。

(4) その他会計3（緑化事業）【直営事業】

- ・ 公社が培ってきた最先端の芝生管理の技術と蓄積された専門的知識を活かし、社会貢献を目的として長野市の未来の子ども達の為に、校庭や園庭緑化の推進を目指します。
- ・ オートモア導入を視野に入れた企業の緑地帯の分野にも目を向けた緑化活動を推進し、県内外に芝生管理技術の情報発信をすることで地域貢献・収益の向上を図ってまいります。
- ・ 長野市を象徴するスポーツ観戦施設である「長野Uスタジアム」は、夢と感動を与える使命を果たすために最先端の芝生管理技術を駆使してまいります。また、改修を視野に入れ、長野パルセイロと連携した中で情報収集を行ってまいります。
- ・ 国民スポーツ大会開催に向けて建設が進む隣接のフットボール場に加え、今後整備が見込まれる飯綱高原でのフットボール場整備についても、長野パルセイロとの連携による事業拡大や新規事業への参画に向けた調査・研究を進めてまいります。

(5) その他会計4（施設貸付:源泉、臨時駐車場他）【直営事業】

- ・ 臨時駐車場の需要を見極め、市との連携を図りながら駐車場用地の整備を行い売上の確保に努めてまいります。また、利用状況の動向を分析し、効率的な運用を図ることで、利便性の向上と収益の最大化を目指してまいります。
- ・ 時間貸駐車については、長野市と協議・連携をして円滑に運用できるよう努めてまいります。
- ・ 温泉から排出される残土・スケールの活用方法と温泉熱の有効利用について、引き続き調査及び検討をしてまいります。
- ・ 公社所有土地を活用した新規事業の検討、準備をしてまいります。

(6) その他会計5（霊園施設事業:長野市霊園）【直営事業】

- ・ 墓地の再貸付事業についてホームページや各種媒体を活用し、需要に即した募集を行ってまいります。また、公開中の霊園ホームページを活用した情報の

周知・発信により利用者の利便性向上につなげてまいります。

- ・ 核家族化、少子高齢化、価値観の多様化により大きく変化している墓地へのニーズに応える小型墓地や合葬墓などを新設することにより、年々増加している墓じまいへの対応と事業収益の確保を図ってまいります。
- ・ 墓地公園として園内整備を実施し、利用者の利便性向上を図ってまいります。

(7) 法人会計（運営管理：事務局（総務課、事業開発課））

① 総務課

- ・ 人材育成基本方針に沿う人事評価制度、自己申告制度、職員提案制度や研修の機会を強化し、職員の能力開発と資質向上を目指してまいります。
- ・ 毎月全体の収支状況を把握するとともに改善点を探り対策を踏まえた決算見込みを作成し、健全な運営に努めてまいります。
- ・ 働き方改革により有給休暇の積極的な取得の推進と時間外勤務の削減に努め、ワークライフバランスに配慮した職場環境改善を図ってまいります。
- ・ 一般社団法人長野市農業公社とともに新たな法人を設置、出資することにより、ふるさと納税制度の利用拡大や新たな産業創出などの市政課題の解決に寄与することで、公社の社会的価値の向上に努めてまいります。

② 事業開発課

- ・ 施設相互の連携を支援し、事業収益に資する売上向上プロジェクトを推進してまいります。
- ・ 施設との情報共有に努め、一体的で効率の高い事業推進活動の展開を図ってまいります。
- ・ 指定管理事業の効率的な管理運営を図るため、関係各所と連携を図ってまいります。
- ・ 公社の将来性を考えた新たな事業の獲得や開発に向け、その可能性の調査・研究を進めてまいります。
- ・ 公社設立60周年事業として整備する大型ブランコ施設を活用し、地域や公社の運営管理施設等と連携により、新たな集客による地域経済や地域活力への貢献に努めます。
- ・ 地域の特産品を活用したジェラートなど公社独自の商品を開発し、施設や関係

団体等との連携により新たな収益の確保に努めます。

- ・ 長野市との関係が深い団体や地域事業者との連携、協力により、地場産の果物などを活用したふるさと納税中間事業への新規参入を目指します。
- ・ NAGANO スマートシティコミッション(NASC:ナスク)の一員として、動物園の飼育により発生する廃棄物を利活用した肥料製造、さら飼育動物の飼料とできる青草栽培により、スマートシティ NAGANO の実現に向けたサーキュラーシティ NAGANO の取組を推進します。
- ・ 長野県 SDGs推進企業の一員として、目標達成に向け公社の取り巻く経済・社会・環境の問題に取り組むことで、公社の存在意義を見出し社会貢献に努めてまいります。